

Инструкция по приему товара

Уважаемый Клиент! Спасибо, что выбрали нашу компанию в качестве надежного производителя мебели для ваших детей. Мебель едет к вам в обрешетке, но к сожалению, в редких случаях, транспортные компании повреждают коробки до момента их обрешетки. В связи с этим, во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просим вас при получении товара в транспортной компании следовать ниже приведенным правилам:

1. Внимательно проверять целостность каждой упаковки и количество мест, указанное в сопроводительной накладной, до подписания документов о получении груза,

2. При обнаружении повреждений, не совпадении полученного количества мест и мест, указанных в накладной и т.п., требуйте составления коммерческого акта от перевозчика с описанием повреждений упаковки товара и материального ущерба.

Если вы невнимательно отнеслись к внешней проверке упаковки, забрали груз и расписались в его приемке – транспортная компания снимает с себя всякую ответственность. Дальнейшие претензии к перевозчику невозможны.

Для беспрепятственного получения товара вы должны предъявить следующие документы:

1. Документ, подтверждающий оплату товара,
2. Оригинал паспорта или доверенность на получение товара

Вы также обязаны подписать следующие документы: товарная накладная, транспортная накладная, инструкция по приему товара.

Действия клиента, при возникновении рекламации

1. Связаться с менеджером интернет-магазина по телефону 8-800-350-19-60, 8(499)350-19-60

2. Прислать на электронную почту info@mk-rns.ru следующее:
- номер вашего заказа,
- номер накладной,
- фото стикеров, наклеек на поврежденных деталях,
- фото самих поврежденных деталей с подробным описанием дефекта и предполагаемого характера его возникновения,
- фото схемы сборки, на которой отмечены недостающие или поврежденные детали.

После предоставления вышеперечисленной информации составляется Рекламационный акт.

Срок ответа по принятой рекламации составляет не более 5ти рабочих дней. В случае, требующем для обработки рекламации полной ревизии складов, возможно увеличение срока ответа, о чем клиент будет незамедлительно извещен.

Действия клиента, при возврате товара

Клиент вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Покупателя.

1. Связаться с менеджером и сообщить причину возврата товара надлежащего качества по телефону 8-800-350-19-60, 8(499)350-19-60

2. Прислать на электронную почту info@mk-rns.ru следующее:

- номер вашего заказа,
- наименование товара, артикул, запланированного к возврату,
- подробное описание причины возврата товара

После предоставления вышеперечисленной информации составляется Акт о возврате.

Возврат суммы денежных средств согласно Акту о возврате товара осуществляется в течение 10 рабочих дней.

Возврат суммы денежных средств осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов: наличными денежными средствами по месту нахождения продавца, почтовым переводом, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

Адреса для возврата товара:

- Мебельная компания “Ренессанс”: Россия, 442500, Пензенская обл., г. Кузнецк, ул.

Свердлова 34. Режим работы: с Пн-Пт, с 9.00-18.00

- ООО “Фабрика 38”: Россия, г. Ижевск, 426010, Удмуртская Республика

г. Ижевск ул. Саратовская 37 «А», Режим работы: с Пн-Пт, с 9.00-18.00

С Инструкцией ознакомлен и согласен _____ (ФИО клиента, подпись)